

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A fintechabc.hu internetes honlapon keresztül történő könyvvásárláshoz

A honlap tulajdonosának (a könyv kiadójának) adatai:

Cégnév:	Si-Ker'993 Betéti Társaság
Székhely:	1039 Budapest, Ady Endre u. 4.
Cégjegyzékszám:	01-06-215383
Adószám:	28371355-2-41
Önálló cégjegyzésre jogosult képviselője:	SimonSzabolcs
Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató:	Budapest Bank .
Pénzforgalmi számla száma:	10102086-13316002-00000004
Telefonszám:	06 (20) 943-9748
E-mail:	simon@okjszakkonyv.hu
Weboldal:	www.fintechabc.hu

Tudnivalók a honlapon történő megrendelésről

Termék: A könyv címe: Kész a Pénz? Minden, amit a FinTechról tudni kell és érdemes.

A honlapon a szakkönyv alapinformációi, valamint a könyv anyagát kiegészítő, rendszeresen frissített további szöveges és egyéb anyagok találhatóak. A vásárláshoz szükséges adatok szerepelnek, a bruttó (ÁFA-t is magába foglaló) kiskereskedelmi ár, valamint a honlapon történő vásárlás során biztosított esetleges kedvezmény mértéke is.

Regisztráció

A honlapot felkereső az ott található anyagokban díjmentesen böngészhet, valamint lehetséges rendelés leadása regisztráció nélkül is. A rendelés során azonban minden felhasználó regisztrálásra kerül, melynél felhasználóneve az általa megadott e-mail cím lesz, míg jelszavát e-mail-ben megküldjük. A felhasználó a regisztráció aktiválását követően tud bejelentkezni felhasználónevével és jelszavával. Adatait bármikor módjában áll megtekinteni és módosítani. Megadhatja szállítási és számlázási címét, valamint módosíthatja regisztrációkor megadott e-mail címét, vagy megtekintheti korábbi megrendeléseit.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtette regisztrációkor megadott felhasználónevét vagy jelszavát, a *Személyes beállítások* menüpontban az *Elfelejtett jelszó* mezőben adja meg regisztrációkor használt e-mail címét, és a rendszer elküldi e-mailben felhasználónevét és jelszavát.

Vásárlás a honlapon

Vásárló az, aki: a Kiadó hivatalos honlapján - www.fintecabc.hu - keresztül terméket (szakkönyvet) vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Jogi háttér:

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályainak rendelkezései az irányadók, különös tekintettel a következő jogszabályokra:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet)
- a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet, amelynek 2011. január 1-jén hatályos szövegét a következőkben teljes terjedelmében közöljük:

**17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet
a távollévők között kötött szerződésekről**

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának *e*) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

a) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;

b) automatából történő értékesítésre;

c) nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;

d) az építési szerződésre;

e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;

f) az árverésen kötött szerződésre.

(4) Nem kell alkalmazni a 2-6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

a) az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

b) az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. § (1) A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

- a)* a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;
- b)* a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;
- c)* a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;
- d)* a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;
- e)* az elállás jogáról (4. és 5. §);
- f)* a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg;
- g)* a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;
- h)* a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés *a)*-*e)* pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik - legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

(2) Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés *a)*-*e)* pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

- a)* a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;
- b)* a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;
- c)* az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);
- d)* a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés *b)* pontjában meghatározott címéről.

(4) E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

- a)* termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha

eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § *o)* pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatóságos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. § A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3) Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

11/A. § A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)

(3) Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló,

1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

A fogyasztó elállási joga:

A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától számított nyolc munkanap elteltéig gyakorolhatja, ha a jogszabály szerint szükséges tájékoztatást megkapta. Ha nem kapta meg, az elállási jogot legfeljebb a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a tájékoztatás kézhezvételére a termék kézhezvételének napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől számított három hónaptól kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

c) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében. Elállási jog gyakorlása esetén az elállási nyilatkozatot és a terméket kérjük megküldeni a Si-Ker □993 Bt. 1039 Budapest, Ady Endre u. 4. Utánvételes vagy portós küldeményeket nem áll módunkban átvenni.

Gyakorlati tudnivalók

Megrendelés, vásárlás:

A honlapon található egy *Kosárba* gomb, melyre rákattintva a terméket a felhasználó virtuális bevásárló kosarába helyezheti, ezzel kezdeményezheti a vásárlást. Az oldal jobb felső sarkában folyamatosan nyomon követhető a kosárban található termékek mennyisége és értéke, illetve erre a sorra kattintva juthat el a felhasználó kosara részletes nézetébe, ahol tartalmát módosíthatja. Kosarának tartalma a böngészőből való kilépésig tárolódik.

A kosárban lévő termékek megrendelése, fizetése a *"Befejez"* gomb megnyomásával indítható el. A következő oldalon láthatók a kosárba helyezett tételek és azok összege, valamint az egyes termékek árából esetlegesen levonásra került kedvezmények.

A következő lépésben kiválasztható a megfelelő fizetési mód: kiszállításkor a futárszolgálat munkatársának.

A szállítási mód közben megadható, hogy házhozszállítást kér vagy átvételi pontunkban szeretné a megrendelt terméke(ke)t átvenni.

Az oldal felső részén ellenőrizheti szállítási és számlázási adatait. A felhasználó korábbi regisztrációja alapján automatikusan megjelennek szállítási és számlázási adatai, melyeket

csak akkor kell javítani, ha azokban változás történt, vagy hibás. A változtatások a "*Cím módosítása*" pont alatt hajthatóak végre.

Rendelés visszaigazolása

A honlapon sikeresen leadott rendelésről e-mailben tájékoztatjuk. Az e-mail tartalmazza a rendelés valamennyi részletét: a rendelés időpontját, a megrendelt tételleket, a fizetés és az átvétel módját. Kérjük, a visszaigazoló e-mailt a megrendelés teljesítéséig őrizze meg.

Amennyiben az adott rendelés valamely oknál fogva (készlethiány) nem teljesíthető, azt a Vásárlóval minden esetben email formájában közli a Kiadó, esetleges részszállítás csak ezután lehetséges a Vásárló beleegyezése esetén.

Rendelés kiszállítása, átvétele

A rendeléseket csomagként utánvéttel illetve a weboldalon feltüntetett üzletben lehet átvenni.

Amennyiben a megrendelő hibájából a csomag kézbesítése meghiúsul, a másodszori kiküldés esetén a szállítási díj kétszeresét számoljuk fel, melyet Vevő előre utalással tud kiegyenlíteni.

Sérült csomagot a Vásárló nem köteles átvenni, ezt megtagadhatja, ebben az esetben a kézbesítővel közölni kell, hogy sérülés miatt tagadja meg a küldemény átvételét.

A csomagok minden esetben sérülésmentesen kerülnek a szállítónak átadásra, ezek épségben történő kézbesítéséért a szállító felel.

A honlapon keresztül megrendelt kiadványok után érvényesített szállítási díj (2019. április 1-től):

Egyéni vásárlók részére:

25.000 Ft értékű vásárlásig a szállítási díj, utánvét esetén	1300 Ft
25.000 Ft feletti vásárlás esetén a házhozszállítás díja egységesen	650 Ft
Partner könyvesboltokban történő személyes átvétel ingyenes.	